

1. Условия проведения диагностики и ремонта.

Готовность АСЦ предоставить своего технического специалиста для проведения ремонта аппарата на основе предварительной информации о неисправности, ни в коем случае не означает, что работоспособность аппарата будет полностью восстановлена.

Вид, возможность и стоимость проведения ремонта проведения ремонта на дому или в СЦ может быть определена только после внешнего и внутреннего осмотра аппарата техническим специалистом АСЦ, диагностики и при возможности заказа запасных частей.

Диагностика является платной услугой, кроме случаев гарантийного ремонта.

Гарантийный ремонт выполняется на основании условий, указанных в гарантийных талонах.

Согласование выполнения платного ремонта производится при стоимости деталей свыше 500 рублей.

Акт технического состояния или Акт выполненных работ по платному ремонту выдается по требованию владельца.

Взаимодействия сторон регламентируются Гражданским Кодексом РФ, Правилами Бытового обслуживания, Законом о защите прав потребителей.

2. Стоимость и условия оплаты.

Диагностика и заказ запчастей производятся при условии 100% предоплаты.

Полная стоимость платного ремонта определяется по его окончании, с учетом установленных деталей и выполненных работ. Окончательная оплата производится при получении аппарата из ремонта.

3. Сроки оказания услуг.

Срок проведения диагностики - до 5 рабочих дней.

Срок ремонта без замены комплектующих - 5 рабочих дней после окончания диагностики.

Срок ремонта с заменой комплектующих в случае отсутствия их на складе не ограничен.

Срок ремонта при наличии комплектующих на складе не более 45 дней.

В случае периодического характера проявления дефекта срок ремонта исчисляется от момента обнаружения неисправности инженером СЦ.

4. Ответственность сторон и гарантия.

Заказчик обязуется полностью оплатить оказанные услуги и забрать аппарат из ремонта в течение 30 календарных дней с момента готовности.

Информацию о готовности можно получить по телефонам, на сайте www.orbis.spb.su в разделе «Готовность», с помощью SMS сообщения от исполнителя.

Сервисный центр не несет ответственности за сроки поставки запчастей от фирм-поставщиков. В случае отказа владельца от услуги по причине задержки поставки запчастей, Заказчик оплачивает стоимость диагностики согласно прейскуранта. Стоимость запчастей оплачивается владельцем в случае невозможности снятия заказа на требуемую деталь.

Срок гарантии на выполненные работы до 180 дней с момента выдачи аппарата.

Срок гарантии на замененные комплектующие устанавливается фирмой-поставщиком.

Гарантия распространяется только на повторные дефекты, имеющие проявление и причины, аналогичные первичному дефекту.

Гарантия снимается, если повторный дефект вызван механическим воздействием, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, влаги, жидкостей, насекомых, сильным загрязнением, или сторонним вмешательством.

В случае утраты или повреждения аппарата без возможности восстановления, стоимость ущерба Заказчику определяется исходя из остаточной стоимости изделия в первоначальном неработоспособном состоянии.

Исполнитель не несет ответственности за носители, извлеченные из неисправной аппаратуры.

5. Хранение.

Аппарат бесплатно хранится в течение 30 календарных дней с момента готовности, подтвержденной по телефону, SMS сообщением и информацией на сайте в разделе «Готовность». С момента, превышающего 30 дней, отношения между Заказчиком и Сервисным центром регламентируются нижеследующим договором хранения.

Стоимость услуги хранения вещи (переданного в ремонт аппарата) 50 руб. за каждые сутки, начиная с 31 с момента готовности.

Максимальный срок хранения 6 месяцев. По истечении обусловленного срока хранения вещи на основании пункта 3 статьи 889 ГК, Заказчик обязан немедленно забрать переданную на хранение вещь.

В случае отказа забирать аппарат Заказчик обязан проинформировать Сервисный центр удобным способом (SMS, письмо на электронную почту, телефонный звонок) согласием на утилизацию.

При превышении максимального срока хранения Сервисный центр снимает с себя обязанности ответственного хранения и вправе распоряжаться предметом хранения по своему усмотрению.